

Polityka zwrotów i zmiany terminów

§1. Rezygnacja z uczestnictwa i zwroty – zasady ogólne

1. Kursant ma prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kursie, przy czym warunki zwrotu opłaty zależą od wybranej formy płatności:

1.1 W przypadku płatności realizowanej na miejscu:

- Rezygnacja zgłoszona **przed dokonaniem opłaty** na miejscu **nie skutkuje koniecznością zwrotu środków**, ponieważ żadna opłata nie została jeszcze wniesiona.
- **Po uiszczeniu opłaty na miejscu, zwrot środków nie przysługuje**, nawet w przypadku rezygnacji z kursu.

1.2 W przypadku płatności internetowej (z góry):

- Rezygnacja zgłoszona **co najmniej 3 dni przed terminem kursu** uprawnia do **zwrotu 70% wpłaconej kwoty**.
Pozostałe 30% stanowi koszty administracyjne poniesione przez Organizatora.
- Rezygnacja zgłoszona **mniej niż 3 dni przed kursem** nie uprawnia do zwrotu środków, chyba że Organizator wyrazi zgodę na inną formę rozliczenia – np. zmianę terminu.

1.3 W przypadku zakupu voucherów:

- **Zwrot środków za niewykorzystane vouchery nie przysługuje.**
- Voucher jest **imienny** i przypisany do konkretnej osoby. Może być wykorzystany wyłącznie przez nią, chyba że Organizator **udzieli pisemnej zgody** na przekazanie vouchera innej osobie.
- Voucher jest ważny przez **12 miesięcy od daty zakupu** i nie podlega wymianie na gotówkę.

§2. Zmiana terminu kursu z inicjatywy Kursanta

2. Zasady dotyczące zmiany terminu oraz rezygnacji opisane w punktach 3 i 4 poniżej dotyczą wyłącznie przypadków, gdy:
 - kurs został opłacony z góry,
 - zakup odbył się przez stronę internetową lub inną zdalną formę zapisu.
3. Kursant ma prawo do **zmiany terminu kursu bez utraty środków**, pod warunkiem, że:
 - zgłosi chęć zmiany **najpóźniej 3 dni przed planowaną datą kursu**,
 - uzgodni nowy termin z Organizatorem.
4. Przeniesienie terminu kursu lub egzaminu na inny możliwe jest wyłącznie w szczególnych przypadkach, takich jak:
 - **choroba Kursanta** (wymagane jest zaświadczenie lekarskie),
 - **inne zdarzenia losowe** niezależne od Kursanta (wymagane jest stosowne uzasadnienie).

W takich przypadkach środki wpłacone na kurs mogą:

- zostać **przeniesione na nowy termin**,
- lub **zostać zwrócone w pełnej wysokości**, zgodnie z decyzją Kursanta.

§3. Nadużycia i nieuprawnione działania

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zmiany terminu lub zwrotu środków w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, w szczególności gdy:
 - Kursant rezygnuje **po faktycznym udziale w części zajęć**,
 - zostało użyte **falszywe zaświadczenie lekarskie** lub inny dokument w celu uzasadnienia rezygnacji,
 - voucher został **wykorzystany przez osobę nieuprawnioną**, bez zgody Organizatora.

§4. Odwołanie lub zmiana terminu kursu przez Organizatora

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu kursu lub egzaminu w sytuacjach niezależnych od niego, takich jak:
 - niekorzystne warunki atmosferyczne (np. silny wiatr, burza, lód na akwenie),
 - awaria sprzętu lub jednostki pływającej,
 - działania siły wyższej lub inne nieprzewidziane zdarzenia.
7. W takim przypadku Organizator zobowiązuje się do:
 - poinformowania Kursanta **z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem**,
 - zaproponowania Kursantowi **nowego, dogodnego terminu** lub — jeśli Kursant odmówi — dokonania **zwrotu wpłaconej kwoty w całości**.

§5. Forma zgłoszeń

8. Wszelkie zgłoszenia dotyczące:

- rezygnacji z kursu,
- wniosków o zmianę terminu,
- uzasadnień zwrotów

muszą być składane **w formie pisemnej**, tj. poprzez:

- e-mail: **kursnapatent@interia.pl**, lub
- list na adres korespondencyjny Organizatora.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- dane Kursanta (imię, nazwisko, numer telefonu),
- datę zaplanowanego kursu,
- powód rezygnacji lub prośbę o zmianę terminu,
- ewentualne załączniki (np. zaświadczenie lekarskie).

Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszenia i żądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

§6. Dodatkowe postanowienia

1. Kursant ponosi odpowiedzialność za poprawność przekazanych danych osobowych.
Organizator nie odpowiada za błędne dane skutkujące np. problemami z wydaniem patentu.
2. Organizator nie gwarantuje zdania egzaminu – wynik zależy od poziomu przygotowania uczestnika. Kurs ma charakter szkoleniowy i przygotowujący, nie egzaminacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia osoby na kurs w uzasadnionych przypadkach (np. wcześniejsze nieuregulowane płatności, niestosowne zachowanie, brak miejsc).
4. Kursanci zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz poleceń instruktora. W przypadku ich rażącego naruszenia, Organizator ma prawo do wykluczenia uczestnika z kursu – bez zwrotu kosztów.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca realizacji kursu, jeżeli wymaga tego organizacja zajęć lub bezpieczeństwo uczestników.

§7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszej Polityce zwrotów i zmiany terminów zostały określone w **Regulaminie uczestnictwa w kursach organizowanych przez KNPM Company**.
2. Polityka obowiązuje od dnia jej opublikowania i może być zmieniana przez Organizatora – z zachowaniem obowiązku poinformowania uczestników o zmianach.