

Polityka Prywatności

1§ Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze strony internetowej prowadzonej w celu sprzedaży kursów motorowodnych oraz voucherów.

Administratorem danych osobowych jest:

KNPM Eugeniusz Karpicki

ul. Grunwaldzka 12, 46-200 Kluczbork

Adres do doręczeń: ul. Opolska 56, 46-045 Turawa

NIP: 7541965824

REGON: 532461338

E-mail kontaktowy: **kursnapatent@interia.pl**

2§ Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień na kursy i vouchery (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- kontakt z klientem w sprawach organizacyjnych i informacyjnych,
- przygotowanie dokumentacji wymaganej do uczestnictwa w kursie i egzaminie (np. dane wymagane przez Polski Związek Motorowodny i Narciarstwa Wodnego),
- obsługa płatności internetowych oraz gotówkowych,
- prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- marketing bezpośredni własnych usług – jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- obsługa zapytań z formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora).

3§ Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania, Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- data i miejsce urodzenia,
- adres zamieszkania i adres do korespondencji,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące płatności (np. sposób płatności, operator, numer transakcji),
- inne dane niezbędne do udziału w kursie i/lub przystąpienia do egzaminu.

Dane takie jak data i miejsce urodzenia oraz adres zamieszkania są wymagane przez instytucje przeprowadzające egzamin i wystawiające patenty.

4§ Dane osób niepełnoletnich

Jeśli uczestnikiem kursu jest osoba niepełnoletnia, jej dane mogą być przetwarzane **wyłącznie za zgodą i wiedzą opiekuna prawnego**. Administrator zastrzega sobie prawo do żądania stosownych dokumentów potwierdzających zgodę.

5§ Formularz kontaktowy

Dane przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przetwarzane wyłącznie w celu odpowiedzi na przesłane zapytanie i prowadzenia korespondencji. Nie są wykorzystywane do celów marketingowych, chyba że użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę.

6§ Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- operatorzy płatności internetowych: **Przelewy24, PayU, Stripe** lub inny wskazany na stronie,
- firmy księgowe współpracujące z administratorem,
- firmy hostingowe zapewniające działanie strony,
- instytucje egzaminacyjne (np. Polski Związek Motorowodny i Narciarstwa Wodnego),
- uprawnione organy państwowe, jeśli wynika to z przepisów prawa.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że odbiorca zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych.

7§ Pliki cookies i technologie śledzące

Strona korzysta z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- prowadzenia statystyk (np. Google Analytics),
- personalizacji treści i reklam (np. remarketing Google/Facebook).

Korzystając ze strony, użytkownik wyraża zgodę na używanie plików cookies zgodnie z ustawieniami swojej przeglądarki. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej.

8§ Czy dane są profilowane?

W ramach działań marketingowych Administrator może korzystać z narzędzi automatycznego profilowania, takich jak Google Ads, Facebook Pixel, w celu kierowania spersonalizowanych reklam. Działania te nie mają wpływu na prawa ani wolność użytkownika.

9§ Środki ochrony danych

Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę

danych osobowych, w tym:

- szyfrowanie połączenia (certyfikat SSL),
- dostęp do danych wyłącznie dla uprawnionych osób,
- regularne tworzenie kopii zapasowych,
- stosowanie silnych haseł i uwierzytelniania.

10§ Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez:

- okres realizacji zamówienia oraz trwania kursu,
- okres wymagany przez przepisy księgowe i podatkowe – do 5 lat,
- okres niezbędny do celów dokumentacyjnych wobec instytucji egzaminacyjnych,
- do czasu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody.

11§ Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli zgoda była podstawą przetwarzania),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12§ Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja będzie każdorazowo publikowana na stronie internetowej.

13§ Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usług świadczonych przez Administratora. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić:

- złożenie zamówienia na kurs lub voucher,
- udział w kursie lub egzaminie,
- otrzymanie faktury lub zaświadczenia,

- uzyskanie odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy.

14§ Źródło danych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od użytkownika, m.in.:

- w trakcie składania zamówienia,
- podczas zapisu na kurs,
- za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wiadomości e-mail,
- podczas rozmów telefonicznych lub kontaktu osobistego.

Administrator nie pozyskuje danych osobowych z zewnętrznych źródeł, z wyjątkiem przypadków, gdy użytkownik jest zgłoszony do udziału w kursie przez osobę trzecią (np. przez pracodawcę lub opiekuna prawnego).

15§ Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec użytkownika decyzji w sposób zautomatyzowany, które wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Wyjątkiem są działania związane z profilowaniem reklamowym w systemach zewnętrznych (np. Google/Facebook), które nie mają wpływu na dostęp do usługi.

16§ Przetwarzanie danych w celach archiwalnych

Administrator może przechowywać dane niezbędne do celów archiwalnych i dowodowych w przypadku ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, administracyjnych lub podatkowych – przez okres ich przedawnienia określony w przepisach prawa.

17§ Dane kontaktowe w sprawach ochrony danych osobowych

W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności lub chęci skorzystania ze swoich praw, prosimy o kontakt:

- e-mail: kursnapatent@interia.pl
- adres korespondencyjny: KNPM Eugeniusz Karpicki, ul. Opolska 56, 46-045 Turawa

18§ Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, oferty usług lub sposobów przetwarzania danych. Zaleca się regularne zapoznawanie się z jej aktualną treścią.